

Pravo za vsak dan

predstavitev projekta in delavnice

„e-uprava za državljane - ABC uporabe spletnih storitev e-uprave“



Zavod UP, zavod za upravno poslovanje

Jure Trbič, dipl. upr. ved

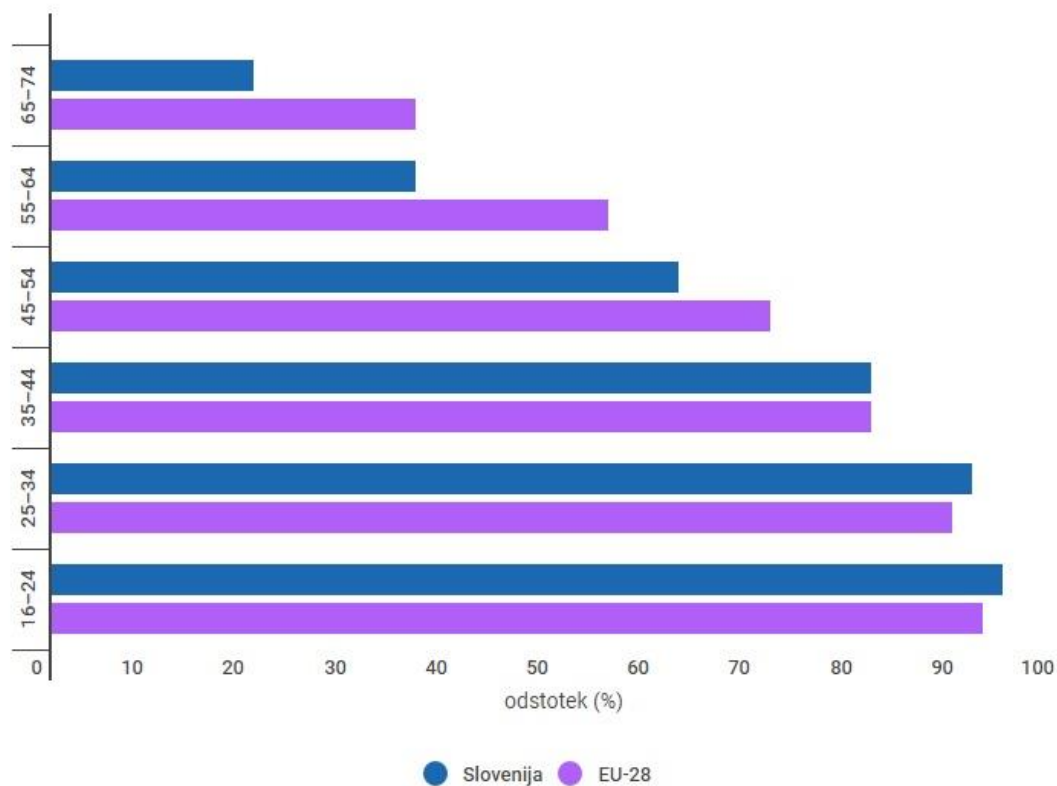
Ljubljana, 17. maj 2017



Zavod Up

Problem?

Uporaba interneta vsak ali skoraj vsak dan po starostnih razredih uporabnikov, 2016



Vir: Eurostat (<http://ec.europa.eu/eurostat>, 4. 5. 2017)

Problem?

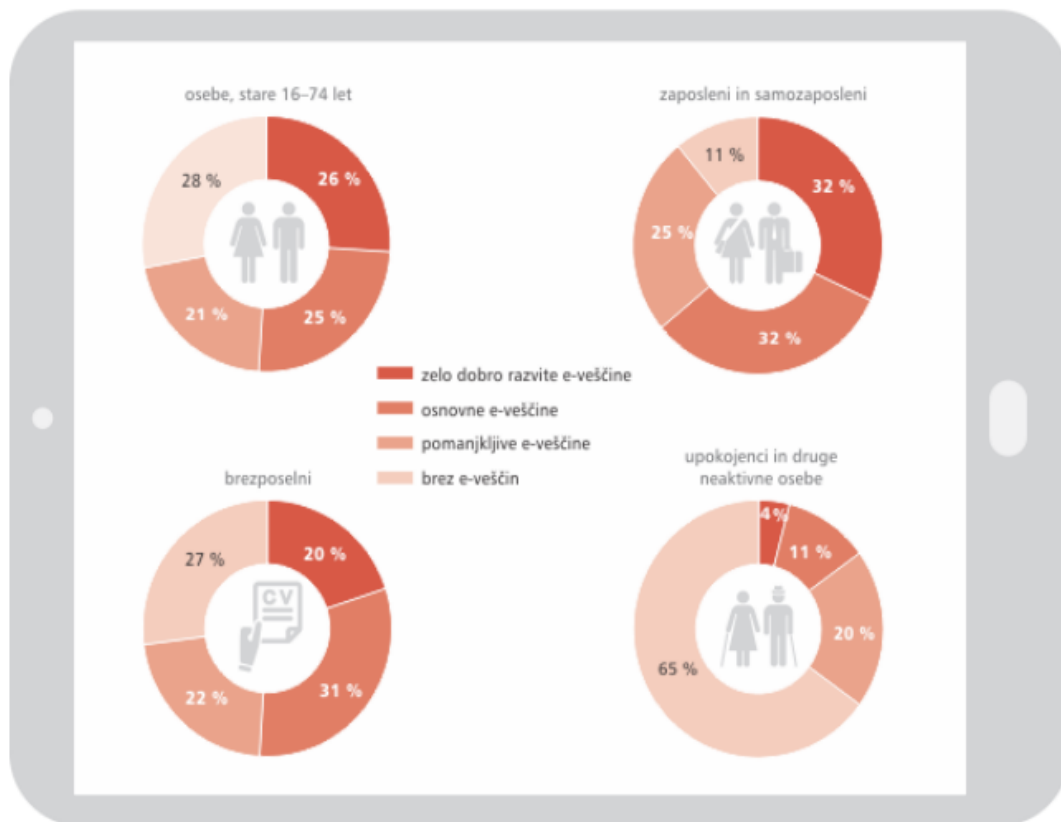
Uporaba spletnih strani javne uprave (e-uprave) v podjetjih v prejšnjem letu po: LETO, UPORABA STORITEV E-UPRAVE, VELIKOSTNI RAZREDI PODJETIJ						
	5 ali več zaposlenih	10 ali več zaposlenih	5–9 zaposlenih	10–49 zaposlenih	50–249 zaposlenih	250 ali več zaposlenih
2013						
Število podjetij	14427	6707	7720	5343	1144	220
Dostop do interneta (93%+)	13761	6533	7228	5171	1142	220
Uporaba e-uprave v prejšnjem letu	12704	6233	6470	4880	1133	220
Administrativne postopke opravljalo za podjetje drugo pooblaščenno podjetje (npr. računovodski servis, matično podjetje)	9634 (66,78%)	4042 (60,27%)	5592 (72,43%)	3466 (64,87%)	497 (43,44%)	80 (36,36%)

Opombe:

Vir: Statistični urad Republike Slovenije.

Pridobljeno 17.5.2017, www.stat.si

Problem?



© SURS

Vir: Statistični urad RS (2016).

Zaznana družbena potreba

- Nepoznavanje upravnih postopkov
- Nepoznavanje IK tehnologij in uporabe le teh
- Manjko e-veščin uporabnikov
- (pre)nizka uporaba javnih e-storitev (npr. e-uprava, OiRA, ipd.), navkljub razmeroma široki paleti storitev

Aktivnosti

- Projekt „Pravo za vsak dan“ izvajamo že od 2014 leta
- Sestavljen iz seminarjev in delavnic, namenjenih ljudem
- Za uporabnike (FO) brezplačno
- Financirano iz zasebnih virov (donacije/sponzorstva) in presežka iz poslovanja
- **Ena izmed delavnic na temo e-veščin v okviru projekta**
- Objavljen prosto dostopen članek na temo spletnega poslovanja FO z organi javne uprave v Bazi znanja Zavoda UP

Aktivnosti



Utrinek iz enega prvih seminarjev projekta

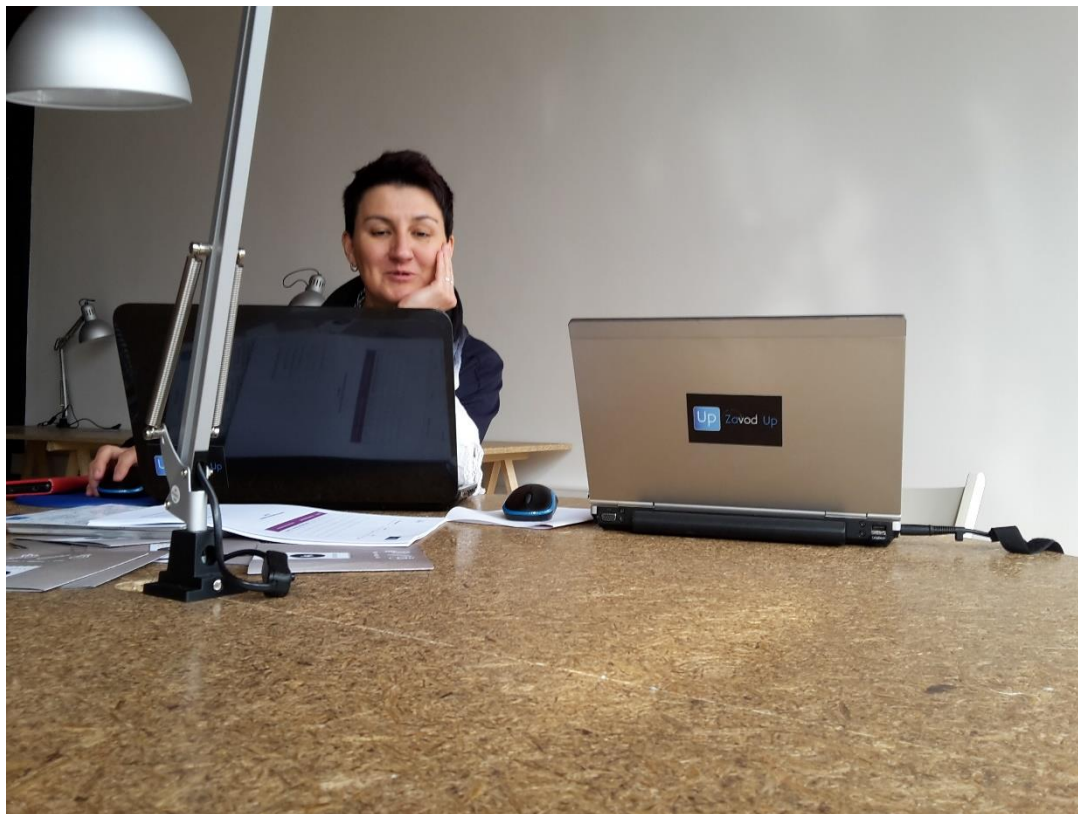
Aktivnosti

- Delavnica „e-uprava za državljane – ABC uporabe spletnih storitev za državljane na portalu e-uprava“
- Delavnica praviloma v obsegu ene ure, po potrebi in možnostih tudi več
- Izvajamo v lastnih prostorih, opremo načeloma prinesejo udeleženci s seboj, po potrebi in zmožnostih posodimo našo
- Princip „korak po koraku“ ter „naredi si sam“

Rezultati

- Delavnico „e-uprava za državljane“ izvajamo od 2016 leta
- Načeloma minimum za razpis termina pet (5) udeležencev, a v okviru zmožnosti tudi manj oz. individualna obravnava
- V letu 2016 sprejeli 24 udeleženk in udeležencev
- Vloge za digitalna potrdila, druge vloge, nameščanje podpisnih komponent, vpogledi v podatke, ipd.

Rezultati



Zadovoljna udeleženka delavnice „e-uprava za državljane“

Izzivi

- **Nestabilno financiranje** – le zasebno financiranje, kadri, marketing, obseg,...
- Razmeroma **malo prijav** – ni oglaševanja*, prijava preko spleta*
- Za uporabnike (FO) že brezplačno, radi bi **razširili upravičenost**, na vsaj NVO, če ne širše
- **Sodelovanje z drugimi NVO** oziroma MJU/občinami

Za vsak upravni obup obstaja Zavod UP!

Hvala za pozornost!

Vprašanja?

info@zavod-up.si



Zavod Up